

*Ozalla Productos para el Agua S.L. es una empresa dedicada tanto al diseño, fabricación y venta de productos químicos como a la realización de Análisis de aguas Industriales, Potables y Residuales.*

*La Dirección, consciente de la necesidad de asegurar que el servicio que presta a sus clientes presenta las garantías de calidad adecuadas, se ha basado en el modelo definido por la Norma UNE-EN-ISO 17025, sobre Laboratorios de ensayo, para establecer un Sistema de Gestión de la Calidad, que permita marcar unas directrices para cumplir tanto con las recomendaciones y requisitos de los organismos acreditadores de Laboratorios, normas y reglamentos así como con las especificaciones y requisitos del cliente.*

*En Ozalla Productos para el Agua S.L. hemos establecido un Sistema de Gestión Integrado con el fin de mejorar tanto en materia de calidad como de medio ambiente. La dirección de **Ozalla Productos para el Agua S.L.**, consciente de la importancia del cumplimiento de esta política, ha definido los siguientes puntos, que además son la base para fijar los objetivos de calidad y medio ambiente:*

- Aportar valor a nuestros clientes con los productos y servicios que suministramos.*
- Dar responsabilidad a cada uno de nuestros empleados para realizar bien su trabajo, dando lugar a productos y servicios que cumplan las especificaciones predefinidas, tras una adecuada formación en su actividad diaria, así como estar familiarizado con la documentación del sistema de calidad a través del aseguramiento de la difusión y control de todos ellos.*
- Cumplir con los requisitos legales, requisitos y normas de referencia de aplicación.*
- Proporcionar los medios materiales y humanos que sean necesarios para asegurar el nivel de servicio exigido tanto por los clientes como los requisitos legales y reglamentarios.*
- Establecer los mecanismos necesarios que permitan una mejora continua de la eficacia del sistema a través de:*
  - ✓ Definición y seguimiento de objetivos de calidad y medio ambiente*
  - ✓ Conocer el contexto de OZALLA (incluyendo aspectos e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios).*
  - ✓ Comunicar a todo el personal la importancia de conocer y satisfacer los requisitos/ exigencias de las partes interesadas*
  - ✓ Evaluando los resultados obtenidos de las diferentes actividades desarrolladas por el laboratorio para el seguimiento de la implantación del sistema de calidad*
  - ✓ Asegurando la integridad del sistema de calidad y de medio ambiente siempre que se realicen cambios dentro del sistema.*

- *Desarrollar e implementar los sistemas y medios técnicos necesarios para cada una de las funciones.*
- *Lograr una alta competitividad basada en la confianza y fidelización de los clientes.*
- *Comprometernos a la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación de nuestra actividad así como transmitir buenas prácticas ambientales a las partes interesadas que interactúan con nosotros.*
- *Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables, quedando incluidos todos los requisitos que la empresa suscriba en relación a sus aspectos ambientales de la empresa.*
- *Mantener y mejorar la competencia técnica del laboratorio y su imparcialidad.*
- *Compromiso de total confidencialidad con nuestros clientes.*

*La calidad y el medio ambiente suponen un proceso dinámico que implica una mejora continua en todos los campos de actuación de la empresa. Esta mejora continua es cuantificable con parámetros predefinidos (enfoque a procesos, indicadores, sistemáticas de trabajo, objetivos, aspectos ambientales....) y conduce al cumplimiento de la misión y visión de OZALLA.*